



**Comune di Squinzano**



**Servizio Civile Nazionale**

## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

*Senectus 2017*

### SETTORE e Area di Intervento:

Settore A - ASSISTENZA  
Area di intervento 01) Anziani

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il presente progetto si pone l'obiettivo generale di rispondere concretamente alla necessità di supportare un nuovo modello locale di assistenza attento ai cambiamenti socio-culturali e a quelli determinati dal progressivo invecchiamento della popolazione, fenomeno che nel territorio di Squinzano registra un trend costante verso l'alto. Pertanto, intende fornire agli anziani indicazioni utili al soddisfacimento dei propri bisogni, promuovendo e facilitando a livello locale l'integrazione dei servizi socio assistenziali e promuovendo la solidarietà fra le diverse generazioni e le diverse culture. Inoltre il presente progetto intende:

- migliorare e semplificare, mediante azioni di orientamento ai servizi, l'accesso alle informazioni da parte degli anziani e dei loro familiari;
- aumentare il livello di soddisfazione degli utenti anziani che fruiscono dei servizi attivati dall'ente o dall'ambito sociale;
- potenziare i servizi di assistenza domiciliare integrata con attività di welfare leggero;
- aumentare le opportunità di dialogo con gli anziani soli, stimolandone la partecipazione alle esperienze di gruppo e favorendone il coinvolgimento in manifestazioni ed eventi culturali e/o sociali realizzati nel Centro per Anziani;
- accrescere la qualità dell'offerta di servizi relativi alla socializzazione e all'animazione per anziani;
- migliorare l'integrazione degli immigrati presenti sul territorio comunale;
- accrescere le identità culturali nei giovani attraverso la valorizzazione della storia, della memoria, della testimonianza civile e delle tradizioni popolari del territorio, con particolare attenzione alle tradizioni locali quali l'enogastronomia e l'artigianato;
- educare i giovani al valore della tradizione orale degli anziani, valorizzando lo scambio intergenerazionale e interculturale.

#### Obiettivi per il volontario.

Si tratta di un progetto costruito per formare i giovani volontari di Servizio Civile Nazionale alla solidarietà, alla partecipazione e alla crescita del senso civico, in linea con i principi della legge 64 del 2001. Nei dodici mesi di Servizio Civile il progetto offrirà ai partecipanti una

buona acquisizione di competenze generali relative al lavoro di gruppo e alle relazioni istituzionali nel settore pubblico, con specifico riferimento al settore assistenziale. Inoltre i volontari:

- acquisiranno competenze relative all'organizzazione di interventi di assistenza agli anziani;
- acquisiranno competenze nella gestione del lavoro di gruppo;
- acquisiranno competenze nel campo della comunicazione;
- svilupperanno conoscenze e capacità interpersonali;
- svilupperanno conoscenze e capacità trasversali.

## **CRITERI DI SELEZIONE:**

### **Criteri autonomi e modalità di selezione dei volontari proposti nel progetto, come di seguito indicati.**

Fatte salve le verifiche previste in fase di conformità formale della documentazione così come disciplinate dalla normativa UNSC, si procederà a selezionare i candidati attribuendo punteggio in relazione agli aspetti di seguito indicati.

La selezione si compone di due momenti:

- valutazione documentazione prodotta (titoli, esperienze, ecc), sulla base della scheda sotto riportata. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a punti 35.
- colloquio orale, nel quale la commissione valuterà sei differenti aspetti. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 60 punti.

Il totale massimo delle due voci di valutazione è di punti 95 (35+60).

Il sistema di selezione non prevede punteggi parziali e finali superiori ai valori massimi suindicati per ogni momento di selezione. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale è uguale o superiore a 36/60.

Modalità di comunicazione e pubblicità.

La sede, il giorno e l'orario del colloquio, gli abstract dei progetti, i risultati della selezione dei volontari e tutte le comunicazioni inerenti il Bando - incluse eventuali modifiche e avvisi - saranno resi noti con specifico avviso pubblicato sul sito internet dell'Ente.

Tali comunicazioni hanno valore di notifica a tutti gli effetti.

Pertanto, coloro che non sono stati esclusi dalla procedura di selezione sono tenuti a presentarsi nel giorno, nel luogo e nell'ora resi noti secondo le modalità suindicate.

Si precisa che il candidato che pur avendo presentato la domanda non si presenta nei giorni stabiliti è escluso dalla selezione per non aver completato la relativa procedura.

Colloquio orale.

Il punteggio massimo della scheda di valutazione da compilare durante il colloquio selettivo dei candidati è pari a 60. Il punteggio si riferisce alla sola valutazione finale, ottenuta dalla somma dei giudizi relativi ai singoli fattori costituenti la griglia di valutazione.

In termini matematici:  $\Sigma n_1 + n_2 + n_3 + \dots + n_6$  dove n rappresenta il punteggio attribuito ai singoli fattori di valutazione. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale è uguale o superiore a 36/60.

Quindi per ogni candidato sarà prodotta la seguente documentazione: domanda di partecipazione, scheda di valutazione titoli ed esperienze e scheda di valutazione del colloquio con annessi verbali.

## SCHEDA VALUTAZIONE

**Cognome e Nome del Presidente** \_\_\_\_\_

**Nato a** \_\_\_\_\_ **il** \_\_\_\_\_ **Residente a** \_\_\_\_\_

**Indirizzo:** \_\_\_\_\_ **Denominazione dell' Ente:** COMUNE DI \_\_\_\_\_ ( )

**Rapporto con l'Ente che realizza il progetto:** \_\_\_\_\_

**Cognome e Nome del Candidato** \_\_\_\_\_

**Nato a** \_\_\_\_\_ **il** \_\_\_\_\_ **C.F.** \_\_\_\_\_

**Denominazione del progetto:** \_\_\_\_\_

**Sede di realizzazione del progetto:** \_\_\_\_\_

**Numero dei posti previsti dal progetto nella sede di realizzazione:** \_\_\_\_\_

**Annotazioni / Integrazioni:**

---

---

---

---

**IDONEO SELEZIONATO**

**IDONEO NON SELEZIONATO**

**NON IDONEO**

**ESCLUSO**

**Motivi di esclusione:**

---

---

---

**Punteggio totale riportato:** \_\_\_\_\_

**Firme della Commissione di Selezione:**

**Il Presidente**

**Il Componente**

**Il Componente**

<b>1) TITOLO DI STUDIO (valutare solo il titolo più elevato)</b>		
	Riferimento	Punteggio attribuito
Laurea attinente progetto	<b>punti 4</b>	
Laurea non attinente a progetto	<b>Punti 3,5</b>	
Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto	<b>Punti 3</b>	
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto	<b>Punti 2,5</b>	
Diploma attinente progetto	<b>Punti 2</b>	
Diploma non attinente progetto	<b>Punti 1,5</b>	
Frequenza scuola media Superiore	fino a <b>punti 1</b> (per ogni anno concluso <b>punti 0,25</b> )	
<b>TOTALE MAX 4</b>		<b>Punti : _____</b>

<b>2) TITOLI PROFESSIONALI di cui al Quadro dei Titoli Italiani</b>			
	Riferimento	Titoli valutati	Punteggio attribuito
Attinenti al progetto	<b>fino a punti 2</b>		
Non attinenti al progetto	<b>fino a punti 1</b>		
<b>TOTALE MAX 3</b>			<b>Punti : _____</b>

<b>3) ESPERIENZE lavorative, di mobilità e di volontariato (fino ad un massimo di 18 punti)</b>				
Esperienze valutate		Punteggio attribuito		Punteggio max
<b>MOBILITÀ'</b> Erasmus, Leonardo, Comenius, Europass Mobilità, ecc.  (fino ad un massimo di due esperienze)	SUPERIORE A 6 MESI	Punti 1 per esperienza		<b>2</b>
	DA 3 A 6 MESI	Punti 0,50 per esperienza		<b>1</b>
	INFERIORE A 3 MESI	Punti 0,25 per esperienza		<b>0,5</b>
<b>ESPERIENZE DI VOLONTARIATO</b>  Indipendentemente dal periodo svolto	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO			<b>1</b>
	IN GENERALE			<b>0,50</b>
<b>ESPERIENZE LAVORATIVE</b>  (si valuta ogni singola esperienza)	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO e/o ATTINENTI AL PROGETTO	Tra 0 – 3 mesi	0,20	<b>8</b>
		Tra 4 – 6 mesi	0,40	
		Tra 7 – 12 mesi	0,60	
		Tra 13 – 24 mesi	1,5	
		Oltre 24 mesi	3	
	IN AREE NON ATTINENTI AL PROGETTO	Tra 0 – 3 mesi	0,10	<b>5</b>
		Tra 4 – 6 mesi	0,20	
		Tra 7 – 12 mesi	0,30	
		Tra 13 – 24 mesi	0,70	
		Oltre 24 mesi	2	
<b>TOTALE MAX 18</b>		<b>Punti : _____</b>		

<b>4) ALTRE CONOSCENZE (fino ad un massimo di 10 punti)</b>			
	Riferimento	Competenze valutate	Punteggio attribuito
Conoscenze informatiche	<b>ECDL, EIPASS, MICROSOFT e altre certificazioni</b> punti 1 per certificazione		<b>MAX pt. 2</b>
	<b>Altri Corsi</b> punti 0,25 per corso		
Conoscenze linguistiche  Riferimento: Quadro comune europeo di riferimento per le lingue  Si valuta il livello più alto come per i titoli di studio	<b>LIVELLO C1 – C2</b> punti 2		<b>MAX pt. 2,50</b>
	<b>LIVELLO A1 - A2 - B1 - B2</b> punti 0,25 per lingua certificata		

Altri Corsi	<b>CORSI ATTINENTI AL PROGETTO</b> punti 0,50 per corso		<b>MAX pt. 3</b>
	<b>CORSI NON ATTINENTI AL PROGETTO</b> es. Primo soccorso BLS, BLS-D, BLS-D Pediatrico, Autista soccorritore, RSPP, HACCP, Bagnino, Guardie ecologiche, Guide turistiche  punti 0,20 per corso		<b>MAX pt. 2</b>
PUBBLICAZIONI CULTURALI	pt. 0,20 per pubblicazione culturale fino ad un max di 5 pubblicazioni		<b>MAX pt. 0,50</b>
<b>TOTALE MAX 10</b>			<b>Punti : _____</b>

**Totale tabelle 1-2-3-4: 35 punti**

<b>5) SCHEDA DI VALUTAZIONE (minimo 36 punti fino ad un massimo di 60 punti)</b>		
<b>SCALA DI PUNTEGGI</b>		
<p>0= nessuna valutazione      1= scarsissimo      2= molto scarso      3= scarso</p> <p>4= molto mediocre      5= mediocre      6= sufficiente      7= discreto</p> <p>8= buono      9= ottimo      10= eccellente</p>		
Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio	Appunti	Punteggio attribuito
<b>1</b> Conoscenza degli argomenti / area / settore di interesse del progetto e capacità di sviluppo ed esposizione dei contenuti e di utilizzare un linguaggio tecnico		
<b>2</b> Conoscenza del progetto e capacità di argomentare in modo organico, consequenziale e con formulazione autonoma di giudizi pertinenti gli aspetti trattati		
<b>3</b> Capacità del candidato a collegare l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze al proprio percorso di vitae (con particolare riferimento alla formazione specifica del progetto)		
<b>4</b> Conoscenza del Servizio Civile Nazionale, del mondo del volontariato e motivazioni generali del candidato		
<b>5</b> Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria)		
<b>6</b> Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato quali ad esempio lo spirito dinamico, la precisione, l'estro, la fantasia, la creatività, l'ambizione, disinvoltura sociale e l'entusiasmo		
<b>TOTALE max 60 punti</b>	<b>Punti: _____</b>	

**Totale titoli: 35 punti   Colloquio: 60 punti   TOTALE: 95 punti**

**POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4*

*Numero posti con vitto e alloggio: 0*

*Numero posti senza vitto e alloggio: 4*

*Numero posti con solo vitto: 0*

*Sede di attuazione del progetto: Comune di Squinzano, Ufficio Servizi Sociali, Via Matteotti n. 24 – 73018, Squinzano (LE).*

*Operatore Locale di Progetto: dott.ssa Giuliana GRASSO.*

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

Principali attività previste dal progetto nelle quali saranno impegnati i volontari:

- accogliere l'utente e valutare le richieste avanzate;
- fornire risposte puntuali, aggiornate e pertinenti alle varie tipologie di domande, dirottando l'utente o i familiari negli uffici di competenza;
- recuperare tutto il materiale riguardante i servizi agli anziani da inserire nella pagina internet;
- definire la tipologia di servizio da monitorare;
- elaborare il report finale relativo al monitoraggio del servizio e rappresentare graficamente i risultati;
- promuovere il servizio di disbrigo pratiche e programmare gli interventi sul territorio;
- coordinare le attività di programmazione tra il comune di Squinzano ed il centro anziani, supportando gli iscritti nella compilazione del calendario di eventi da realizzare sul territorio comunale, tra cui un'iniziativa dedicata agli immigrati;
- contattare le associazioni locali per il loro coinvolgimento nell'organizzazione delle attività;
- definire dettagliatamente lo svolgimento del laboratorio;
- organizzare gli incontri sul territorio, coinvolgendo bambini, anziani ed immigrati;
- organizzare in collaborazione con gli istituti comprensivi il calendario degli incontri con gli alunni frequentanti le scuole comunali;
- realizzare le interviste agli anziani.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessun altro requisito richiesto ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001 n. 64.

**SERVIZI OFFERTI (eventuali):** *Nessuno.*

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400*

*Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5*

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Si richiede ai volontari:

- disponibilità in orari pomeridiani e/o serali;
- disponibilità nei giorni festivi e/o in occasione di particolari manifestazioni o ricorrenze;
- disponibilità a seguire la formazione nella giornata del sabato.

Inoltre, si richiede ai volontari la partecipazione alle iniziative sul Servizio Civile organizzate o promosse dalla Regione Puglia, così come previsto dai criteri aggiuntivi della Regione Puglia approvati con D.G.R. n. 1229 del 28.07.2017.

È poi prevista la possibilità per i volontari di recarsi fuori sede (es. per le attività dello sportello, distribuzione ed il ritiro del questionario, per il disbrigo pratiche, le attività ludico-ricreative-culturali, per raggiungere la sede del laboratorio, per gli incontri, le attività e le videointerviste, per raggiungere le sedi di convegno dove promuovere il Servizio Civile Nazionale ed i banchetti informativi) per le attività organizzate nell'ambito del progetto.

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:* Nessuno.

*Eventuali tirocini riconosciuti:* Nessuno.

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Il Comune di Squinzano riconoscerà le competenze acquisite dai volontari durante il percorso di Servizio Civile attraverso l'analisi delle competenze e rilasciando ai volontari apposita attestazione. I giovani di servizio civile, oltre alla crescita umana individuale certa che l'esperienza regalerà loro, acquisiranno conoscenze e competenze informatiche, di lavoro in gruppo, di lavoro in rete, di lavoro per progetti e programmazione delle attività, disbrigo pratiche di segreteria e gestione dell'ufficio e dell'archivio, competenze relazionali, e conoscenze e competenze trasversali necessarie al rafforzamento della propria identità e utili ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro. Svilupperanno, inoltre, conoscenze di base e capacità operative su: analisi dei bisogni della realtà di riferimento; individuazione delle situazioni di emarginazione; identificazione dei servizi territoriali competenti; capacità di gestione dei conflitti da relazioni intergenerazionali; orientamento verso l'ascolto e la considerazione dell'altro, del suo vissuto, dei suoi bisogni e le sue aspettative; progettazione e realizzazione di interventi di animazione socio-culturale; capacità di ideazione, realizzazione e gestione di progetti, eventi, iniziative.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

*Contenuti della formazione specifica:*

Modulo ZERO: "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile".

*Formatore:* Ing. Michele Zaccaria

Modulo I: "Il settore/contesto di riferimento".

*Formatore:* dott.ssa Giuliana Grasso



Modulo II: “Le priorità strategiche per un welfare locale inclusivo e l’integrazione degli immigrati”.

Formatore: dott.ssa Giuliana Grasso

Modulo III: “La valorizzazione dell’anziano tra disagio e risorsa”.

Formatore: dott.ssa Giuliana Grasso

Modulo IV: ““Lo Sportello Informanziani”.

Formatore: dott.ssa Giuliana Grasso

Modulo V: “Metodi e tecniche di animazione per anziani”.

Formatore: dott.ssa Giuliana Grasso

Modulo VI: “L’assistenza negli anziani”.

Formatore: dott.ssa Giuliana Grasso

Modulo VII: “Come si costruisce una rete”.

Formatore: dott.ssa Giuliana Grasso

Modulo VIII: “La normativa statale”.

Formatore: dott.ssa Giuliana Grasso

Modulo IX: “Regolamento per il funzionamento del Centro Anziani. Il Museo dell’Olio e del Vino nel Parco del Negroamaro”.

Formatore: dott.ssa Giuliana Grasso

*Durata della formazione specifica: 80 ore.*